

# Remissions-Begleitschein



PARTNER FÜR  
IHREN ERFOLG

## So einfach funktioniert Ihre Remission an Libri:

- Tragen Sie hier Ihre Absenderadresse ein →
- Legen Sie jeder Wanne, jedem Packstück unbedingt einen eigenen Remissions-Begleitschein bei.
- Entfernen Sie die Etiketten von allen zu remittierenden Büchern.  
Artikel mit Etiketten werden nicht gutgeschrieben.  
Angaben zu Lieferscheinnummer oder-datum sind nicht erforderlich.
- Bei Rückgabe auf Wunsch der Buchhandlung („Kulanzremission“)  
Legen Sie einfach das zu remittierende Buch in die Wanne (kein Aufkleber, nur dieser Remissions-Begleitschein). Libri ordnet das Buch Ihren Lieferungen der letzten sechs Monate automatisch zu.
- Bei Rückgabe wegen Lieferfehlern oder aus Verlagsgründen  
Bitte kennzeichnen Sie jedes Buch mit dem gelben Buchaufkleber „Remission Lieferfehler und Verlagsgründe“ und kreuzen Sie den zutreffenden Remissionsgrund an.
- Jede Rücksendewanne, jedes Packstück muss den roten Adressaufkleber „BS-Remission“ tragen.

Absender (Firmenstempel)	
Kundennummer:	Ihr Zeichen/Referenz:
Datum:	

<b>Remission Lieferfehler und Verlagsgründe</b>	
14	<input type="checkbox"/> Doppellieferung
15/19	<input type="checkbox"/> Falschlieferrung, bestellt und berechnet war (ISBN, EAN oder Libri-Nr.)
16	<input type="checkbox"/> zu spät geliefert
17	<input type="checkbox"/> alte oder falsche Auflage geliefert
31	<input type="checkbox"/> beschädigtes Exemplar
32	<input type="checkbox"/> Herstellfehler (bitte deutlich kennzeichnen)
33	<input type="checkbox"/> Neuauflage angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
34	<input type="checkbox"/> Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
40	<input type="checkbox"/> Systemlösung Rücklauf
43	<input type="checkbox"/> Regalmanager Rücklauf
<small>Bitte Etiketta-Kleber: Sie mit Libri Nr. 3891291 (ISBN) abgeben.</small>	

Buchaufkleber Remission

<b>BS - REMISSION</b>	
<small>Absender (Stempel)</small>	
Libri GmbH - Remittenden - Europallee 1 36244 Bad Hersfeld	

Adressaufkleber BS-Remission

## Remissionsgründe/-schlüssel und Fristen

Die Fristen gelten ab Lieferscheindatum.

- Kulanz (Frist 6 Monate)
  - 12 Rückgabe zur Gutschrift. Nur sofern Titel uneingeschränkt lieferbar und die Rückrufrfrist des Verlages nicht abgelaufen ist.
- Libri-Fehler (Frist 1 Monat)
  - 14 Doppellieferung
  - 15/19 Falschlieferrung (richtig berechnet, aber falsch geliefert)
  - 16 zu spät geliefert
  - 17 alte oder falsche Auflage geliefert
  - 31 beschädigtes Exemplar
- Verlagsgründe
  - 32 Herstellfehler (buchhändlerische Verkehrsordnung beachten)
  - 33 Neuauflage angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB und für Bezüge der letzten 6 Monate)
  - 34 Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB und für Bezüge der letzten 12 Monate)

In folgenden Fällen lehnen wir eine Remission grundsätzlich ab.

Artikel werden weder gutgeschrieben noch von Libri an Sie zurückgesandt, wenn

- der Titel nicht von Libri bezogen wurde,
- die Rücksendefrist überschritten ist,
- es sich um eine Loseblattausgabe, einen Einzelband aus Pflichtfortsetzung, einen Kalender oder ein Jahrbuch handelt,
- bei Bild-, Ton- oder Datenträgern die Originalverpackung fehlt oder beschädigt ist.

Bei Bedarf bitte kostenlos nachbestellen:

- Remissions-Begleitschein  
Block, ca. 40 Blatt  
Libri-Nr. 3887553
- Gelbe Buchaufkleber „Remission bei Fehlern“  
Block, ca. 50 Blatt  
Libri-Nr. 3891291
- Roter Wannen-aufkleber „BS-Remission“  
Tüte, ca. 40 Stück  
Libri-Nr. 4390733